

Toate pretențiile care decurg din această Garanție sunt valabile față de Comerciantul/Garantul care oferă serviciile de garanție. Fără a aduce atingere oricăror altor prevederi ale acestei Garanții, Clientul va putea beneficia de serviciile de garanție detaliate mai jos numai dacă sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

- a) **lucrările de inspecție, reparație și întreținere indicate de Suzuki au fost efectuate conform Instrucțiunilor de utilizare. Condiția preliminară pentru aplicarea prezentei garanții Suzuki Premium* este efectuarea la timp, începând de la data primei utilizări a vehiculului, a lucrărilor de inspecție, reparație și întreținere indicate de Suzuki, în conformitate cu carnetul de garanție și mentenanță Suzuki.**
***Garanția Suzuki Premium intră în vigoare imediat după terminarea garanției producătorului.**
- b) **clientul și-a îndeplinit obligațiile privind raportarea daunelor și executarea obligațiilor de garanție, în conformitate cu articolul 5 al acestor Termeni și Condiții de Garanție.**

În cazul în care clientul nu și-a îndeplinit oricare dintre condițiile enumerate mai sus, atunci acesta nu are dreptul de a efectua solicitări în temeiul garanției.

§ 1 Obiectul Garanției

1. Garanția acoperă toate subansamblurile mecanice, electrice, electronice, pneumatice și hidraulice ale vehiculului care fac parte din echiparea de fabrică, cu condiția să nu fie excluse la punctele 2 și 3 de mai jos.
2. Nu se vor despăgubi costurile aferente pieselor de schimb și manoperei pentru:
 - a) Verificarea și completarea nivelurilor fluidelor, daunele cauzate de contaminarea sistemului de alimentare cu combustibil, elementele de caroserie, accesoriile și ornamentele exterioare, bandourile laterale și barele de protecție precum și reglarea acestora, daunele cauzate de coroziune, deteriorările vopselei. Elementele care sunt înlocuite în mod obișnuit în timpul lucrărilor de întreținere și inspecție ale autovehiculului, toate lucrările de reglare și resetare în măsura în care acestea nu au legătură cu o daună acoperită de garanție, întreținerea frânelor, filtrele, cartușele de filtrare, combustibilii, uleiurile, lichidele de răcire și antigelul, lichidul hidraulic, unsoarele, agenții de curățare.
 - b) Garanția nu acoperă uzura normală cauzată de utilizarea vehiculului. Exemple: lamelele ștergătoare, bateriile, anvelopele și roțile, componentele ambreiajului (discul de ambreiaj și placa de presiune), saboții de frână, plăcuțele de frână, discurile de frână, tamburii de frână, amortizoarele (cu excepția defectelor apărute la un kilometraj mai mic de 40.000km dar nu și în cazurile de uzură accentuată cauzată de condiții de utilizare extreme), toba de eșapament, bujiile de aprindere, bujiile incandescente, elementele de cauciuc, etc.
 - c) Daunele elementelor de sticlă.
 - d) Tapițeria (piele/material textil), căptușeala, izolația și covorașele podelei, planșa de bord, tapițeria plafonului, accesoriile și ornamentele interioare (inclusiv portbagajul/compartimentul motor), elementele din plastic, piele, lemn, suprafața materialelor interioare, cusăturile, cadrul scaunului, întregul interior.
 - e) Lucrările de întreținere, revizie, inspecție, testare și reglare, verificarea geometriei roților, toate consumabilele și piesele de uzură care se schimbă sau se înlocuiesc în cadrul unor astfel de lucrări cu excepția cazurilor când înlocuirea este necesară în legătură cu o piesă acoperită de garanție.
3. Garanția nu va acoperi următoarele:
 - a) piese neautorizate de producător;
 - b) materialele de exploatare și auxiliare precum combustibilul, substanțele chimice, cartușele de filtrare, lichide de răcire și antigelul, lichidul hidraulic, uleiurile, unsoarele și alți lubrifianți; această excludere se referă la defecțiunile izolate ale unor astfel de materiale.

§ 2 Conținutul Garanției și excluderi

1. Dacă o piesă acoperită de Garanție devine inoperabilă în timpul perioadei de garanție datorită unei daune care apare în timpul perioadei de garanție și, prin urmare, sunt necesare lucrări de reparații, atunci clientul poate solicita reparații în limitele obiectului Garanției prevăzute în acest document. Pretențiile de Garanție trebuie să fie soluționate prin reparații, în orice caz, compensația monetară nu este posibilă.
2. Clientul își va pierde drepturile în temeiul acestei Garanții în cazul în care defectul este cauzat de oricare dintre motivele enumerate mai jos:
 - a) accident, care reprezintă un impact direct mecanic extern care apare brusc;
 - b) acte intenționate sau frauduloase, deposedare fără drept, în special furt, utilizare neautorizată, jaf și fraudă;
 - c) impactul direct cu animale (inclusiv mușcăături), furtună, grindină, oxidare/coroziune, fulgere, cutremur, inundații sau explozii;
 - d) impactul direct al arderii sau a exploziilor, indiferent dacă acestea se produc în interiorul vehiculului sau care afectează vehiculul din exterior;
 - e) daune provocate de pătrunderea sau infiltrarea directă sau indirectă a apei;
 - f) act de război de orice fel, război civil, revolte interne, grevă, expulzare, sechestru sau alte acțiuni legale oficiale, daune cauzate de energia nucleară;
 - g) daune pentru care un terț în calitate de producător, furnizor, vânzător ar trebui să fie sau este în general răspunzător pe baza unor defecte de producție, fabricație, construcție și organizare, unei garanții pentru piese de schimb etc., unui contract, inclusiv comenzi de reparație (de exemplu, defecte produse în timpul reparațiilor preliminare) sau alt contract de întreținere, garanție și/sau de asigurare.
3. Garanția nu acoperă următoarele daune:
 - a) utilizarea combustibilului necorespunzător, nivelul prea scăzut sau mărit al uleiului, supraîncălzirea;
 - b) daune care apar datorită faptului că vehiculul este încărcat peste sarcina permisă de producător sau capacitatea de remorcare este peste sarcina permisă de producător;
 - c) daune care apar în timpul participării la un eveniment de curse auto sau efectuării de teste de condus a vehiculelor în legătură cu un astfel de eveniment;
 - d) daune care apar din cauza alterării structurii vehiculului construite în fabrică (de ex. tuning) sau a instalării de piese sau accesorii care nu au fost aprobate de producător;
 - e) daune care apar din cauza utilizării unui instrument care aparent necesită reparații, cu excepția cazurilor în care daunele nu au legătură cu faptul că instrumentul trebuie reparat;
 - f) daune care apar la autovehicule care au fost utilizate de către cumpărător, fie și temporar, pentru transportul în scop comercial de persoane sau mărfuri (servicii de curierat, expres sau colete) sau în cazul închirierii în scop comercial către diferite persoane;
 - g) daune provocate de o piesă care nu este acoperită de garanție.

Daunele enumerate la punctul 3 (a-g) sunt excluse cu condiția ca prejudiciul să aibă loc prin neglijența sau intenția încălcării de către client a obligațiilor sale. Este responsabilitatea clientului de a certifica lipsa de neglijență sau de intenție.

4. Serviciul de garanție se supune următoarelor condiții:

- a) lucrările de inspecție, reparație și întreținere prescrise de Suzuki Motor Co. au fost efectuate, de la data primei utilizări, la momentul potrivit, în conformitate cu carnetul de garanție și întreținere Suzuki;
- b) au fost respectate instrucțiunile privind funcționarea vehiculului specificate în manualul de utilizare emis de producător;
- c) orice intervenții, alterare, defecțiune sau înlocuire a ceasului de kilometraj a fost imediat raportată;

- d) dauna a fost raportată imediat după apariție și înainte de începerea lucrărilor de reparație;
- e) nu au fost încălcate dispozițiile prevăzute în Executarea obligațiilor de Garanție (secțiunea 5).

§ 3 Valabilitatea geografică a Garanției

Garanția este valabilă pe teritoriul geografic al Europei pentru vehiculele vândute în România.

§ 4 Domeniul de aplicare a Garanției și repartizarea costurilor

1. Valoarea unei reparații de garanție nu poate depăși valoarea mașinii la momentul daunei. Dacă valoarea mașinii la momentul daunei este mai mare decât prețul mașinii, atunci pretenția de garanție va fi limitată la prețul mașinii. În mod diferit de cele de mai sus, poate fi specificată o sumă maximă de compensare sau un excedent special pentru a limita pretențiile de garanție. Dacă se convine un excedent special sau o sumă maximă de compensare, atunci valoarea serviciului de înlocuire, conform acestor termeni și condiții, va fi redusă cu suma de excedent special convenită, sau revendicările de garanție pot fi stabilite doar până la valoarea maximă de compensare convenită.
2. Garanția acoperă repararea sau înlocuirea pieselor defecte care fac obiectul Garanției și costurile manoperei determinate în funcție de normativul specificat de producător. Dacă costurile de reparație depășesc prețul unei piese de înlocuit, atunci pretenția de garanție va fi limitată la prețul unei astfel de piese și la costurile de demontare și instalare.
3. Costurile pieselor de schimb acoperite de garanție vor fi decontate în conformitate cu prețurile recomandate fără caracter obligatoriu ale producătorului.
4. Garanția nu acoperă următoarele:
 - a) costurile lucrărilor de testare, măsurare și ajustare, dacă nu sunt legate de pagubele acoperite de garanție;
 - b) costurile de daune directe sau indirecte subsecvente, cum ar fi transport aerian, livrare, eliminarea deșeurilor, costurile de remorcare, taxele de parcare, costurile de închiriere a autoturismelor, compensarea profitului nerealizat, daunele rezultate pentru piese neacoperite de garanție etc.;
 - c) costurile de întreținere, inspecție, manevrare, lăcuire, lucrări de curățare și cheltuieli inutile.
5. În cazul în care reparații și/sau revizii în cadrul și în afara domeniului de aplicare a Garanției sunt efectuate în același timp, atunci timpul de lucru al lucrărilor de reparații care sunt rambursabile se determină pe baza normativului standard al producătorului.
6. Garanția nu poate duce la retragerea (retragerea din contractul de vânzare), reducerea (reducerea prețului de vânzare) sau compensarea în locul executării contractului de vânzare.

§ 5 Executarea obligațiilor de Garanție

1. Clientul este obligat să raporteze imediat Comerciantului sau agentului acestuia daunele înainte de începerea lucrărilor de reparații și să predea autovehiculul pentru reparații. În conformitate cu Termenii și Condițiile de Garanție, condiția obligatorie și suplimentară este aceea ca agentul Comerciantului, dacă este cazul, sau Comerciantul să permită efectuarea lucrărilor de reparații, în baza analizei îndeplinirii condițiilor prevăzute în Termenii și Condițiile de Garanție și să emită un număr de referință al daunei. Comerciantul efectuează lucrările de reparație sau desemnează un atelier autorizat Suzuki corespunzător în acest scop. În cazul în care clientul nu îndeplinește această obligație, atunci Comerciantul va fi scutit de prestarea serviciilor în temeiul Garanției, indiferent dacă acest lucru face mai dificil pentru Comerciant sau agentul său să determine apariția sau amploarea pagubelor acoperite de Garanție.
2. Dacă Comerciantul nu poate efectua lucrările de reparație (de exemplu, când mașina este în străinătate), atunci lucrările de reparații pot fi efectuate de un atelier autorizat Suzuki. În conformitate cu Termenii și Condițiile de Garanție, condiția obligatorie și suplimentară este aceea ca agentul Comerciantului să permită efectuarea lucrărilor de reparații, în baza analizei îndeplinirii condițiilor prevăzute în Termenii și Condițiile de Garanție și să emită un număr de referință al daunei. Factura, respectiv oferta trebuie să fie predată Comerciantului sau agentului său în termen de o lună de la data emiterii facturii. Factura trebuie să indice cu claritate numărul de referință al daunei emis pe baza raportului privind daunele, lucrările efectuate, prețul pieselor de schimb și costul manoperei, precum și timpul de muncă prevăzut.
3. Clientul trebuie să furnizeze informațiile necesare pentru evaluarea daunelor și să permită verificarea oricând a pieselor deteriorate. Părțile înlocuite vor fi înmânate clientului, la cerere.
4. La solicitare, clientul este obligat să prezinte o notificare scrisă privind daunele și să prezinte sau să trimită copia originală a facturilor cu privire la lucrările de inspecție, reparație și întreținere.
5. Clientul este obligat să reducă daunele pe cât posibil și trebuie să respecte instrucțiunile Comerciantului sau ale agentului său.
6. Comerciantul / Garantul sau atelierul autorizat Suzuki va efectua lucrările de reparație a vehiculului pe baza Garanției într-un termen rezonabil de timp, începând cu data la care toate obligațiile clientului prevăzute la punctele 1-5 ale acestei secțiuni § 5 au fost îndeplinite.

§ 6 Termenul de Garanție

Garanția va intra în vigoare în ziua specificată în contractul de garanție și va înceta la sfârșitul perioadei de garanție convenite, fără a fi necesară trimiterea unei notificări.

§ 7 Schimbarea dreptului de proprietate

Garanția poate fi transferată de la vechiul proprietar la noul proprietar al vehiculului doar cu aprobarea Comerciantului (dealer autorizat) care a semnat Acordul de garanție. Garanția va înceta în cazul în care vehiculul este vândut unui distribuitor/revânzător comercial (cu excepția unui dealer oficial Suzuki).

§ 8 Prescripție

Dreptul de a face reclamații în temeiul garanției va expira în termen de 6 luni de la data apariției daunei.

§ 9 Drepturi de Garanție prevăzute prin lege

Consumatorul are drepturile reglementate prin O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului și, în special, prin Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.

§ 10 Agent

Conform acestor Termeni și Condiții de Garanție, agentul Comerciantului este: Real Garant Versicherung AG, cu sediul la: Perfektastrasse 73/2/2, A-1230 Viena. Telefon: +40317801262, www.realgarant.com, claim.ro@realgarant.com.