

## Suzuki Across & Swace 3+7 év Hybrid PRO+ garanciafeltételek

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn. Real Garant Versicherung AG, mint a garanciális megbízott a garancia feldolgozásával van megbízva. Fontos megjegyzések:

- A Suzuki garancia a jármű vevőnek történő átadásától számított 3 évig érvényes.
- A Suzuki hibrid akkumulátorra vonatkozó garanciája jármű vevőnek történő átadásának napjától számított 60 hónapig (5 évig) érvényes, de a harminchatodik hónaptól ez a garancia csak azokra a járművekre érvényes, amelyek futásteljesítménye még mindig nem haladta meg a 100.000 km-t.
- A Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ kiterjesztett garancia a jármű vevőnek történő átadását követő 4. év első napján kezdődik.

A hibrid akkumulátor vonatkozásában:

- A Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ kiterjesztett garancia a hibrid akkumulátorra a jármű vevőnek történő átadását követő 6. év első napján kezdődik.

A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a) A Suzuki garancia ideje alatt (3 év) a karbantartási munkákat a jármű vevőnek történő átadásának napjától kezdve, megfelelő időben és a Suzuki garanciális és karbantartási füzetével összhangban végezték el;
- b) a Suzuki Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ garancia ideje alatt (3 év felett, de 10 év vagy 200 000 km futásteljesítmény előtt): a karbantartási munkákat a vonatkozó Hybrid Akkumulátor állapotvizsgálattal együtt a megfelelő időben végezték el. A Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ garancia kezdő napja a jármű vevőnek történő átadását követő 4. év első napja.
- c) a vevő a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a garanciafeltételek 5. §-a szerint eleget tett.

Amennyiben a vevő a fenti feltételek valamelyikének nem tett eleget, akkor nem jogosult a garancia igénybevételére.

### 1. § A garancia tárgyi hatálya

1. A garancia a szerződésben pontosan megadott jármű minden olyan gyári fixen beépített mechanikus és elektronikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a következő 2. bekezdésben fel van sorolva.

2. A garancia a megadott szerkezeti elemek alábbi alkatrészeire vonatkozik:

#### Motor

Szívócső, hengerblokk, forgattyús ház, hengerfej, hengerfejtomítás, az olajkeringéssel kapcsolatos minden belső részegység (például, de nem kizárólag: főtengely, hajtórudak, csapágyak, vezérműtengelyek, szelepek), olajhűtő, olajteknő, olajnyomáskapcsoló, olajsűrő-ház, fogas szij/ lánc a feszítőgörgővel, feltéve, ha a csereintervallumokat betartották, és cseréje nem esedékes.

#### Váltó és automataváltó

Sebességváltó-ház (CVT & eCVT), ennek belső részegységei, beleértve a nyomaték átalakítót (Wandler), az automataváltó elektronikus vezérlőegységét, váltóhuzalok (bowdenek).

#### Hibrid egység

Kiegészítő tápegység, a hibrid és kiegészítő akkumulátor műszaki hibája (csak rövidzárlat), motorvezérlő modul (ECM), hibrid vezérlőegység, hibrid-elektromotor (MG1, MG2, MGR), külső töltőegység.

3. A jótállás csak akkor vonatkozik a tömítésekre, tengelytömítésekre, csövekre, csővezetékekre, gyújtógyertyákra és izzítógyertyákra, ha a jótállás hatálya alá tartozó és a garancia alapján kötelezően térítendő alkatrészen bekövetkezett kár miatt működőképességüket elvesztik, és azok cseréje műszakilag szükségessé válik.

4. Nem vonatkozik a garancia a következőkre:

- a) a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;
- b) üzemi és segédanyagok, mint például üzemanyag, vegyszerek, szűrőbetétek, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy aggregát cseréje miatt válik szükségessé ezen anyagok cseréje vagy feltöltése;
- c) gyorsan kopó alkatrészek; ez a kizárás a gyorsan kopó alkatrészek izolált hibáira vonatkozik valamint az olyan esetekre, amikor egy garanciális hiba miatt válik szükségessé a gyorsan kopó alkatrészek cseréje vagy javítása.

### 2. § A garancia tartalma és kizárások

1. Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a garanciális idő során elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelheti a javítást a jelen feltételek szerinti terjedelemben. A garanciális igényt minden esetben javítással kell kielégíteni, pénzügyi kompenzáció nem lehetséges.

2. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:

- a) baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
- b) szándékos vagy rosszhindulatú cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és csalás;
- c) állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
- d) átégés, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;
- e) közvetlen vagy közvetett vízbetörés vagy vízbehatolás miatti károk;
- f) bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
- g) olyan károk, amelyekért harmadik fél mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel.

3. Nem vonatkozik a garancia a következő károkra:

- a) nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;
- b) amelyek károk miatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
- c) amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeztek;
- d) amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például tuning) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
- e) amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorult;
- f) amelyek olyan járműveken keletkeznek, amelyet a vevő akár csak időnként is pénzügyes céllal személyszállításra használt, vagy pénzügyes céllal változó személyeknek bére adta;

A 3. pont (a-f) alatt megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékoság hiányát.

#### 4. A garanciaszolgáltatás feltétele, hogy

- a) a Suzuki által előírt szervizelési munkálatokat a jármű vevőnek történő átadásától kezdődően időben elvégezték.
- b) figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
- c) haladéktalanul bejelentették a kilométerórán végzett beavatkozásokat vagy egyéb műveleteket, valamint annak meghibásodását és cseréjét;
- d) a garanciaköteles kárt haladéktalanul és a javítás kezdete előtt bejelentették;
- e) nem sértették meg a garanciális kötelezettség teljesítése (5. §) rendelkezéseit.

#### 3. § A garancia érvényességi területe

A garancia a Magyarországon értékesített járművekre érvényes Európa földrajzi területén.

#### 4. § A garancia terjedelme és a költségek elosztása

1. A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg vagy egy különleges önrész. Ha különleges önrészben vagy maximum térítési összegben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott összeggel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.

2. A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cseréjére vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő norma értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.

3. Nem tartoznak a garancia hatálya alá a következők:

- a) a tesztelési, mérési és beállítási munkálatok költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
- b) a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártalmatlanítási, vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekben stb.);
- c) a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakkozási tisztítási munkálatok költségei és hiábavaló ráfordítások.

4. Amennyiben egyidejűleg végeznek a garancia hatálya alá tartozó és a garancia hatálya alá nem tartozó javításokat és/vagy felülvizsgálatokat, akkor a térítésköteles javítások időtartamát a gyártó munkaidő értékei segítségével állapítják meg.

5. A garanciából nem származtatható elállási igény (az adásvételi szerződéstől való elállás), árszállítás (a vételár csökkentése) és kártérítés az adásvételi szerződés teljesítése helyett.

#### 5. § A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő köteles a káreseményeket haladéktalanul, és minden esetben a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának jelenteni, és köteles a járművet a javításhoz rendelkezésre bocsátani. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. Az eladó végzi a javítást, vagy megnevezi a megfelelő Suzuki márkaszervizt. Ezen kötelezettség megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.

2. Ha nem lehetséges az eladó általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor a javítást egy hivatalos Suzuki márkaszerviz is végezheti. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. A javítás számláját, ill. az ajánlatot az eladó vagy annak megbízottja számára a számla kiállítása után egy hónapon belül be kell mutatni. A számlából egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett munkálatoknak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előirányzott munkaidőkkel együtt részletesen.

3. A vevő köteles megadni a kár megállapításához szükséges információkat és mindenkor engedélyezni köteles a sérült alkatrészek vizsgálatát. A kicsérült alkatrészeket kérésre a vevőnek rendelkezésre kell bocsátani.

4. Kérésre a vevő köteles írásos kárbejelentést leadni, és bizonyítékként köteles bemutatni vagy elküldeni az elvégzett karbantartási munkálatokról kiállított számlabizonylatokat eredetiben.

5. A vevő köteles a kárt lehetőség szerint csökkenteni, és ennek során köteles az eladó vagy annak megbízottjának utasításainak eleget tenni.

#### 6. § A garancia időtartama

A garancia a garanciamegállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

#### 7. § Tulajdonosváltás

A tulajdonosváltás a kiterjesztett garanciát nem érinti, a kiterjesztett garancia átszáll az új tulajdonosra. Üzletszerű viszonteladó részére (kivéve hivatalos Suzuki márkakereskedés) történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

#### 8. § Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított 6 hónapon belül évül el.

#### 9. § Törvényben előírt szavatossági igények

A vevő törvényben előírt szavatossági igénye változatlanul fennáll.

#### 10. § Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien, Tel.: +36/1/815-4380  
www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com.